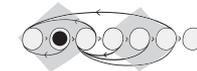


Project:
Team:
Version & Date:

Observation des pairs par des pairs

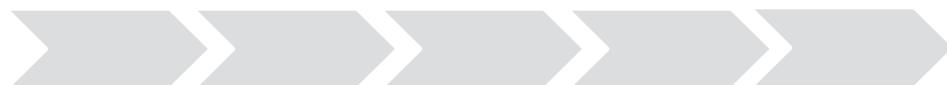


Lewrick / Link / Leifer
Le Kit Du Design Thinking
978-2744067631

Guide rapide : L'observation par les pairs est un moyen naturel et discret d'explorer le comportement et les besoins d'une personne afin d'obtenir de nouvelles informations sur la solution actuelle du problème, les contournements utilisés, la manière dont le processus est vécu dans le monde réel.

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 115



<h2>1</h2> <p>Lieu de l'observation <i>Où cela s'est-il passé ?</i></p> <p>Durée en heures <i>Quand et combien de temps cela a-t-il eu lieu ?</i></p> <p>Personnes observées <i>Qui et quelle fonction/tâche a été observée ?</i></p>	<h2>Description de la situation</h2> <p><i>Quel est le contexte de l'observation ?</i></p> 
<h2>2</h2> <p>Observations <i>Décrivez exactement ce qui se passe.</i></p>  	<h2>Commentaires et interprétation</h2> <p><i>Interprétez les comportements.</i></p> 
<h2>3</h2> <p>Que voient les autres ? <i>Évoquez avec d'autres observateurs ce qu'ils perçoivent du processus et discutez des différences.</i></p> 	<h2>4</h2>
<h2>5</h2> <p>Qu'a t-on appris ? <i>Tirez des conclusions et des enseignements. Quel constat surprend ? Quels enseignements peut-on en tirer ?</i></p>	<h2>6</h2>