Project:
Team:
Version & Date:

Guide rapide: L'objectif est de saisir de manière organisée les tâches a accomplir par le client (les travaux à faire) et d'acquérir de nouvelles connaissances. Le JTBD se compose de trois éléments : (1) description de la situation, (2) explication de la motivation et (3) résultat attendu.

Tâches à accomplir (JTBD)

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 75

Lewrick / Link / Leifer
Le Kit Du Design Thinking
978-2744067631

1 Situation

Décrivez la situation et la demande.

2 Motivation

Expliquez la motivation.

3 Résultat attendu

Définissez le résultat et l'objectif de la tâche.

Phrase : Quand je... Je veux... pour pouvoir...

1 ère itération

2ème itération

3ème itération

Obtenir un PDF Premium de modèle de design thinking: www.dt-toolbook.com/shop