



**Guide rapide** : La description d'une personne type qui est un utilisateur/client potentiel d'une solution aide à maintenir une compréhension cohérente d'un public cible. La personne est nommée et décrite aussi précisément que possible.

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 97

## Nom de la personne

Déterminez le nom, le sexe et l'âge.  
Ajouter d'autres attributs.



## Description du persona

Décrivez le personnage fictif.



1

## Influenceurs

Qui sont les personnes d'influence ?



7

## Tendances

Quelles sont les forces motrices et les tendances (à l'avenir) ?



8

## Carte ou tableau d'humeur

Faites un moodboard ou un croquis qui visualise l'utilisateur/client



6

## Tâches à accomplir/ tâches du client

Quelles sont les tâches accomplies par l'utilisateur ?



2

## Problèmes/ mécontentement/ inconvenients

Quelles sont les difficultés, les problèmes, les frustrations ?



4

## Cas d'utilisation

Décrivez tous les cas d'utilisation dans le contexte du problème.



3

## Avantages

Qu'est-ce qui rend l'utilisateur heureux ?



5