



Lewrick / Link / Leifer  
Das Design Thinking Toolkit  
978-3-8006-5751-9



**Kurzanleitung:** Mit Peers-Observing-Peers soll durch eine natürliche und unauffällige Weise das Verhalten und die Bedürfnisse einer Person erkundet werden, um neue Erkenntnisse zu erhalten, wie z.B. das Problem heute gelöst wird und wie der Prozess in der realen Welt gelebt wird.

Tipps & Tricks zum Template auf Toolkit-Seite: 115

**1**

**Ort**  
*Wo fand sie Beobachtung statt?*

**Dauer**  
*Wann und wie lange hat sie stattgefunden?*

**Personen**  
*Wer und welche Funktion/Aufgabe wurde beobachtet?*

**Beschreibung der Situation**  
*Was ist der Kontext der Beobachtung?*



**2**

**Beobachtungen**  
*Beschreibe genau, was passiert.*




**Bemerkungen und Interpretation**  
*Interpretiere die Verhaltensweisen.*



**3**

**Anmerkungen des Teams**  
*Ergänze die Beobachtungen von anderen Beobachtern und diskutiere die Unterschiede.*



**4**

**5**

**Erkenntnisse**  
*Leite Schlüsse und Erkenntnisse ab.  
Welche Beobachtung überraschte?  
Was kann daraus gelernt werden?*

**4**