



**Guide rapide** : L'objectif de l'AEIOU (= Activités, Environnement, Interaction, Objets, Utilisateurs) est d'en apprendre davantage sur les utilisateurs/clients et leur environnement par l'analyse et l'observation et pour apporter plus de structure à l'observation.

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 107

## 1 Recherche

*Recherche sur l'utilisateur*



### Activités

*Quelles sont leurs activités ?*



### Environnement

*À quoi ressemble l'environnement ?*



### Interaction

*Comment les systèmes interagissent-ils entre eux ?*



### Objets

*Quels sont les objets et appareils utilisés ?*



### Utilisateur

*Qui sont les utilisateurs ?*



## 2 Observation sur place et documentation

*Observez l'utilisateur/client et utilisez les questions de l'AEIOU pour la documentation.*



## 3

## 4 Conclusions

*Acquérir de nouvelles connaissances*

