



Guide rapide : L'entretien exploratoire permet d'explorer la vie quotidienne de l'utilisateur et de comprendre ses besoins sans avoir à réfléchir à la solution. Tout d'abord, un guide d'entretien est créé avec les sujets et les questions possibles (côté gauche du modèle). Les réponses sont notées sur la droite.

Plus de conseils et d'astuces pour ce modèle sur la page du livre : 63

Introduction

Déterminez l'introduction

Nom de la personne interrogée

Lieu, date

Contexte

Réponses

Notez les réponses de la personne interrogée. . .



Questions

Définissez les questions

1

Découvrez toute l'histoire

Quelles questions vous aident à comprendre les espoirs, les craintes et les motivations des personnes interrogées ?



2

Conclusion

Expliquez à quoi serviront les réponses et remerciez l'interviewée.



3