

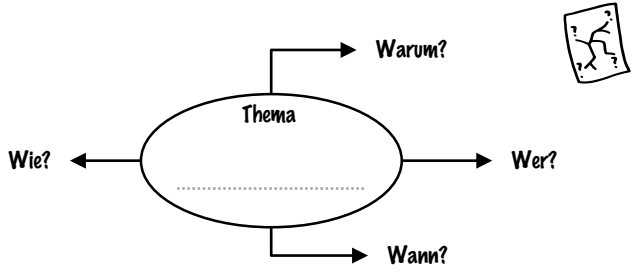
**Kurzanleitung:** Mit dem Interview for Empathy soll ein gutes Verständnis über die Bedürfnisse, Emotionen und Motivation des Nutzers erlangt werden. Das Ziel ist, die Welt durch den Blickwinkel eines Nutzers zu betrachten und mehr über seine Beweggründe in Erfahrung zu bringen.

Tipps & Tricks zum Template auf Toolbook-Seite: 57

## Fragenlandkarte

Notiere das zentrale Thema und die wichtigsten Fragen

# 1



## Beschreibung der interviewten Person

Notiere Angaben zu deinem Interviewpartner und ergänze falls möglich mit einem Foto oder einer Skizze.

# 2

Name .....

Alter .....

Angaben zur Persona .....

Ort/Datum des Interviews .....



<p>Beschreibe die Journey Stages. Skizziere den zeitlichen Ablauf.</p>					
<p>Trage die Häufigkeit der Aktionen ein.</p>					
<p>immer</p>					
<p>oft</p>					
<p>gelegentlich</p>					
<p><b>Gains/Lust</b> 😊</p> <p>Notiere Hinweise zu Emotionen des Nutzers während des Tests.</p>					
<p><b>Pains/Frust</b> ☹️</p>					

# 3