



Kurzanleitung: Ziel von AEIOU (= Activities, Environment, Interaction, Objects, Users) ist es, durch Analyse und Beobachtung mehr über die Nutzer/Kunden und deren Umgebung zu erfahren und mehr Struktur in die Beobachtung zu bringen.

Tipps & Tricks zum Template auf Toolbook-Seite: 107

1 Recherche

Recherche zum Nutzer



Activities

Was sind die Aktivitäten?



Environment

Wie sieht das Umfeld aus?



Interaction

Wie agieren die einzelnen Systeme miteinander?



Objects

Welche Objekte werden benutzt?



User

Wer sind die Nutzer?



2 Beobachtung Vorort und Dokumentation

Beobachte den Nutzer/Kunde und nutze die AEIOU Fragen für die Dokumentation.



3

4 Erkenntnisse

Gewinne neue Erkenntnisse

